RMA Formular

O Garantiereparatur **O** Kostenpflichtige Reparatur **O** Kostenvoranschlag

Kundennummer:	
Kaufdatum:	
Rechnungsnummer:	
Rechnungsposition:	
Artikelnummer:	
Kurzbeschreibung:	
Seriennummer: (falls vorhanden)	

RMA NUMMER
(bitte nicht ausfüllen)

Fehlerbeschreibung:
(ggf. Zusatzblatt verwenden)

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllt Formular vor jeder Rücksendung per Fax an +49 761 2926503. Wir teilen Ihnen eine RMA Nummer für Ihre Rücksendung mit.

Bitte beachten Sie:

- Sollte der Artikel keine Fehler aufweisen, berechnen wir eine Prüfungspauschale von 75,- EUR
- Rücksendungen ohne RMA Nummer können nicht bearbeitet werden
- Die Erteilung einer RMA Nummer ist ohne genaue Fehlerbeschreibung nicht möglich

Rücksendung an:
FMS Internetservice GmbH, Im Stöckacker 12, 79224 Umkirch, Deutschland